

Политика конфиденциальности

Интернет-магазин аудиотехники и караоке «Dauys» – dauyskaraoke.kz

Дата вступления в силу: «__» _____ 2025 г.

Версия: 1.0

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://dauyskaraoke.kz> (далее — **Сайт**), а также веб-приложений и сервисов, принадлежащих **ТОО «_____»** (БИН _____, юр. адрес: 050000, г. Алматы, ул. _____, д. ____).

1.2. Политика разработана в соответствии с Гражданским кодексом РК, Законом РК «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 г. (с изм. и доп.) и иными нормативными актами.

1.3. Используя Сайт, Вы выражаете согласие с условиями Политики; в противном случае прекратите использование Сайта.

2. Термины и определения

- **Персональные данные** — любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому пользователю (Ф.И.О., телефон, e-mail, адрес доставки, данные платёжных карт и др.).
 - **Обработка** — любые действия с персональными данными (сбор, хранение, изменение, использование, обезличивание, удаление и др.).
 - **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, использующее Сайт.
 - **Оператор** — **ТОО «_____»**, определяющее цели обработки персональных данных.
-

3. Обрабатываемые данные

Мы собираем данные только в объёме, необходимом для работы Сайта и выполнения договоров:

Категория	Примеры
Идентификационные	Ф.И.О., логин, пароль (хэш)
Контактные	e-mail, номер телефона
Платёжные	номер заказа, сумма, маскированный PAN карты, статус платежа
Данные доставок	адрес, Ф.И.О. получателя
Данные подписок	выбранный тариф, дата начала/окончания, статус
Технические	IP-адрес, тип/версия браузера, язык, данные cookies, referer, данные о кликах

Мы **не** храним полные номера платёжных карт; платежи обрабатываются сертифицированным платёжным провайдером (PCI DSS).

4. Цели и правовые основания обработки

1. Исполнение договора розничной купли-продажи и/или подписки.
2. Обработка платежей и организация доставки.
3. Регистрация, авторизация и ведение личного кабинета.
4. Отправка сервисных сообщений (статус заказа, напоминания о продлении подписки и др.).
5. Улучшение сервиса и пользовательского опыта (аналитика, A/B-тесты).
6. Маркетинговые рассылки — только при наличии отдельного согласия.

Правовое основание: ст. 8 Закона РК «О персональных данных...» — согласие субъекта данных и/или исполнение договора.

5. Файлы cookie и аналитика

5.1. Сайт использует файлы **cookie** для аутентификации, сохранения настроек и ведения статистики.

5.2. Мы применяем **Google Analytics (GA4)**; сервис может собирать обезличенные данные о действиях пользователей. Конфигурация Google Analytics настроена на IP-анонимизацию.

5.3. Вы можете отключить cookie в настройках браузера, однако часть функций Сайта может стать недоступной.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Персональные данные **не передаются** третьим лицам, за исключением:

Получатель	Цель передачи	Правовой механизм
ТОО «EvoBox»	Исполнение сервисных контрактов (обновления ПО, гарантийный сервис)	Договор поручения, NDA
ТОО «KaraokeBox»	Предоставление контента и лицензий на каталоги караоке	Договор поручения, NDA
Платёжные провайдеры	Обработка платежей	PCI DSS
Государственные органы	Только при наличии законного запроса	Закон РК

6.2. Все партнёры принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности данных.

7. Хранение и удаление данных

7.1. Персональные данные хранятся на защищённых серверах, расположенных на территории РК (или в дата-центрах, сертифицированных по ISO 27001).

7.2. **Сроки хранения:**

Категория	Срок
Учётная запись	До её удаления пользователем + 30 дней (бэкапы)
Данные о заказах и чеках	5 лет (налоговое законодательство)

Подписочная история 5 лет после прекращения подписки

Логи и тех. данные До 12 месяцев

7.3. Удаление учётной записи. В личном кабинете доступна функция «Удалить аккаунт». После подтверждения:

- учётная запись и личные настройки удаляются/обезличиваются в течение 24 часов,
- данные о заказах и платежах сохраняются в силу ст. 238 Налогового кодекса РК и для защиты прав сторон.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

1. Получать сведения о своих данных и целях обработки.
2. Требовать ограничения, изменения или дополнения неверных данных.
3. Отзывать согласие на маркетинговые рассылки (через «Отписаться» или запрос в поддержку).
4. Требовать удаления учётной записи (см. разд. 7).
5. Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган (Комитет по защите данных МЦРИАП РК) или в суд.

Запрос реализуется через Личный кабинет или письменно/e-mail (см. разд. 11). Мы отвечаем не позднее 30 календарных дней.

9. Защита данных

- шифрование TLS 1.3 для всех соединений;
- хэширование паролей (bcrypt / argon2);
- разграничение прав доступа сотрудников;

- аудит и журналирование операций;
 - ежегодное тестирование на проникновение.
-

10. Политика в отношении детей

Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Мы сознательно не собираем данные о детях. При обнаружении таких данных они будут удалены.

11. Контакты

Оператор персональных данных:

ТОО «_____»

050000, г. Алматы, ул. _____, д. ____

E-mail: privacy@dauyskaraoke.kz

Тел./WhatsApp: +7 _____

12. Изменения Политики

Мы вправе обновлять Политику. Новая редакция публикуется на этой странице и вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан. Дата последнего обновления располагается в начале документа.

Текущая версия Политики доступна для скачивания в формате PDF и действует совместно с «Публичной офертой» интернет-магазина Dauys.