

Публичная оферта

о заключении договора розничной купли-продажи товаров и оказания услуг подписки
Интернет-магазина «Dauys»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — **Оферта**) в понимании ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — **ГК РК**) и адресуется любому дееспособному физическому или юридическому лицу, имеющему намерение приобрести товары и/или оформить подписку на цифровые сервисы Продавца. ([WIPO](#))

1.2. Продавцом является **ТОО «_____»** (БИН _____), зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, владеющее интернет-магазином «Dauys», расположенным в сети Интернет по адресу: <https://dauyskaraoke.kz/> (далее — **Сайт**).

1.3. Покупатель — лицо, акцептовавшее Оферту способом, указанным в разд. 16.

1.4. К отношениям Сторон применяется законодательство Республики Казахстан, в том числе Закон РК «О защите прав потребителей» № 274-IV от 4 мая 2010 г. (с изм. и доп.) ([Алименттер](#)) и Закон РК «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 г. (с изм. и доп.) ([Алименттер](#)).

2. Термины и определения

- **Товары** — аудио- и караоке-оборудование, аксессуары, сопутствующая продукция, представленная на Сайте.
 - **Подписка** — платный доступ к цифровому контенту (караоке-каталогу, обновлениям прошивок, облачному хранилищу и т. п.) на условиях периодической оплаты.
 - **Личный кабинет** — защищённый раздел Сайта, доступный Покупателю после авторизации.
 - Прочие термины используются в значении, установленном законодательством РК.
-

3. Предмет Оферты

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товары и/или предоставить услуги Подписки, а Покупатель — принять и оплатить их.

3.2. Характеристики, цена, сроки подписки и иные существенные условия указываются на Сайте во время оформления заказа.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через интерфейс Сайта либо с помощью оператора кол-центра.

4.2. До оплаты Покупатель обязан проверить состав заказа, цену, способ доставки и оплаты.

4.3. После отправки формы заказа Система направляет на e-mail Покупателя автоматическое подтверждение.

5. Подписки

5.1. Подписка предоставляется на срок, выбранный Покупателем (1 месяц, 6 месяцев, 1 год, либо иной указанный период).

5.2. По умолчанию подписка настроена на автоматическое продление; периодическая оплата будет списываться с банковской карты Покупателя до отмены подписки.

5.3. Покупатель может отменить продление в Личном кабинете не позднее чем за 24 часа до окончания текущего периода.

5.4. При отмене доступ к контенту сохраняется до конца оплаченного периода; уплаченные суммы не возвращаются, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Цены и порядок оплаты

6.1. Цены указаны в тенге (KZT) и включают все налоги.

6.2. Возможны следующие способы оплаты:

- банковские карты Visa/Mastercard/Maestro/Мир;
- Kaspi Pay, Apple Pay, Google Pay;
- безналичный расчёт для юрлиц.

6.3. Оплата обрабатывается платёжным партнёром, отвечающим требованиям PCI DSS; Продавец не хранит номера карт.

6.4. При оформлении подписки Покупатель подтверждает своё согласие на периодическое списание.

7. Доставка и передача товара

7.1. Доставка осуществляется по Казахстану курьерской службой или через пункты выдачи, а также почтовыми операторами.

7.2. Сроки и стоимость доставки отображаются при оформлении заказа.

7.3. Риск случайной гибели Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара перевозчику, если доставка организована Продавцом, либо с момента фактической передачи Товара Покупателю (при самовывозе).

8. Гарантия и сервис

8.1. На Товары распространяется гарантия производителя или Продавца сроком ____ месяцев.

8.2. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или сторонним вмешательством.

9. Возврат и обмен

9.1. Покупатель вправе вернуть или обменять Товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней, если товар не входит в перечень технически сложных товаров, не подлежащих возврату, согласно ч. 2 ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей».

([Алименттер](#))

9.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым было произведено изначальное платежное списание, в срок до 7 рабочих дней после принятия Продавцом решения.

10. Обработка персональных данных

10.1. Передавая данные при заказе, Покупатель даёт согласие на их обработку Продавцом с целями:

- исполнение договора;
- обработка платежей;
- рассылка уведомлений и рекламных материалов (при согласии).

10.2. Данные обрабатываются согласно Закону РК «О персональных данных и их защите» № 94-V. ([Алименттер](#))

10.3. Покупатель вправе отозвать согласие, направив запрос на e-mail Продавца, указанный в разд. 18.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Продавец обязан:

- поставить Товары соответствующего качества;
- предоставить достоверную информацию о Товарах и Подписках;

- возвратить денежные средства в случаях, предусмотренных законодательством.

11.2. Покупатель обязан:

- предоставить достоверные данные;
 - своевременно оплатить заказ;
 - ознакомиться с условиями Оферты до оформления заказа.
-

12. Ответственность

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с ГК РК и законом «О защите прав потребителей».

12.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие вследствие некорректной работы оборудования Покупателя или действий третьих лиц (процессинговых центров, интернет-провайдеров и т.д.).

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, подтверждённых компетентным органом.

14. Разрешение споров

14.1. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 10 рабочих дней.

14.2. Споры, не урегулированные переговорами, подлежат рассмотрению в судах Республики Казахстан по месту регистрации Продавца.

15. Срок действия Оферты и порядок акцепта

15.1. Оферта вступает в силу с даты публикации на Сайте и действует бессрочно до её отзыва.

15.2. Акцептом признаётся любое из следующих действий:

- нажатие кнопки «Оплатить», «Оформить заказ», «Подтвердить подписку»;
- фактическая оплата заказа;
- регистрация и активация подписки.

15.3. После акцепта Покупатель считается заключившим договор с Продавцом на условиях Оферты.

16. Заключительные положения

16.1. Продавец вправе вносить изменения в Оферту без отдельного уведомления; новая редакция вступает в силу с момента публикации.

16.2. Недействительность одного из положений не влечёт недействительности Оферты в целом.

16.3. Во всём, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством РК.

17. Реквизиты Продавца

Наименование	ТОО «_____»
БИН	_____
Юр. адрес	050000, г. Алматы, ул. _____, д. ____
Банковские реквизиты	АО « ИИК KZ ____ БИК _____
Телефон/WhatsApp	+7 _____
E-mail	support@dauys.kz

Дата публикации: «____» _____ 2025 г.

Версия: 1.0

Настоящая редакция Оферты размещена на Сайте и доступна для скачивания в формате PDF.